

解码矩阵

软件说明书

V1.2

使用本手册：

本手册适用于解码矩阵，非常感谢您购买本公司产品，使用设备前请仔细阅读本手册。

本手册内的所有图片仅供参考，请以实际产品为准。

本手册中的描述可能与您购买的产品或其附件并不完全——对应。本公司保留随时修改本手册中任何信息的权利，并将根据产品功能的增强定期改进或更新本手册中的内容。更新的内容将会在本手册的新版本中加入，恕不另行通知，请谅解。

目录

1. 安全说明	6
2. 装箱清单	8
3. 快速入门	8
3.1. 机箱连接示意图	8
3.2. 通信接口说明	9
3.3. 连接示意图	9
3.4. 接口指示图	10
4. 软件说明	11
4.1. 浏览器网页登录	11
4.2. 如何获取与修改解码器的 IP 地址	11
4.3. 软件区域说明	13
4.3.1. 信号栏	14
4.3.2. 预案栏	14
4.3.3. 功能按键	15
4.4. 如何添加摄像头	16
4.4.1. Onvif 搜索添加	16
4.4.2. 手动添加	17
4.4.3. 导入 Excl 添加	18
4.5. 如何添加 NVR	18
4.6. 如何添加 HDMI 输入	19
4.7. 如何重命名摄像头	19
4.8. 删除、清空摄像头	20
4.9. 分组管理	20
4.10. 画面与窗口操作	21
4.10.1. 如何显示摄像头	21

4.10.2. 如何切换信号	23
4.10.3. 如何拼接显示	24
4.10.4. 如何窗口与关闭信号	25
4.11. 预案操作	26
4.11.1. 保存预案	26
4.11.2. 加载预案	27
4.11.3. 删除、清空、重命名预案	27
4.12. 如何设置轮巡	28
4.12.1. 通道轮循	28
4.12.2. 场景轮巡	28
4.13. 如何环出控制屏幕开关	29
4.14. 设备管理	29
4.14.1. 解码拼接设置	29
4.14.2. 输出管理	30
4.14.3. 设备管理	30
4.14.4. 如何设置多网段设置	31
4.14.5. 如何设置多网口从卡的 IP 地址	31
4.14.6. 用户管理	31
4.14.7. 软件设置	32
4.14.8. 如何修改用户密码	32
5. 中控协议	33
6. 解码异常的排查流程	34
6.1. 检查网络	34
6.2. 检查从卡网络是否正常(选配)	34
6.3. 检查添加的 IPC 或 NVR 流地址是否正常	34
6.4. 检查 IPC 摄像头的 Onvif 是否开启(以海康的为例)	35
6.5. 使用 VLC 播放播放 IPC 的流地址是否正常	35

6.6. 大华 IPC 注意事项	36
6.7. 华为 IPC 注意事项	36
7. 常见故障分析与解决	37

1. 安全说明

1.1. 电源

请使用带保护地的单相三线制的 220V 交流电源，并确保整个工程系统使用同接地，不能使用无接地保护的电源，电源线的接地脚不能破坏。

1.2. 断电

在进行设备移动或其它需要断电的情况时，要关闭电源，确保设备安全。

1.3. 线缆

不容许在电源线、信号线、通讯线等线缆上压放物品，应避免对线缆踩踏和挤压，以防止出现漏电和短路等危险情况的发生。

1.4. 信号

确保信号线、通讯线等线材连接好，再开机操作。

1.5. 散热

设备表面的散热孔，不要堵塞，以免热量聚集，损坏设备。

1.6. 环境

设备工作环境要注意防尘，防潮，防止液体浸泡。

1.7. 维修

所有维修工作应有专业人员完成，未经许可，不准私自维修，以免发生触电危险。

1.8. 设备安装

设备应安装在稳固、平稳的工作台面上或标准机架、机柜、机箱里。

1.9. 安全注意事项

- 1) 设备里有高压，非专业维修人员不准打开机箱，以免发生危险。
- 2) 严禁在设备上和附近放置装有液体的容器。
- 3) 禁止设备靠近火源。
- 4) 保证充分通风，设备前后面板应该至少保持 20CM 的空隙。

- 5) 在有雷电或长期不使用的情况下，请拔掉电源插头。
- 6) 不要堵塞本设备的通风孔，以免对设备造成破坏。
- 7) 不要将本设备放置在靠近液体的地方。
- 8) 请妥善放置电源线，以防破坏。
- 9) 出现下列情况时，应立即拔掉电源，并交由专业人士处理：
 - a) 插头电源线损坏或磨损时；
 - b) 有液体溅入本设备时；
 - c) 本设备跌落或机箱损坏时；
 - d) 本设备出现明显功能异常或性能变化时。

* 注：本设备不适合非专业人员操作调试，使用须接受专业人员培训或指导。使用本设备前请仔细阅读本说明书，说明书应妥善保存以备后用。

* 注：此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施

注 1：本设备为信息技术设备，其无线电骚扰特性按 A 级信息技术设备要求。

警告

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

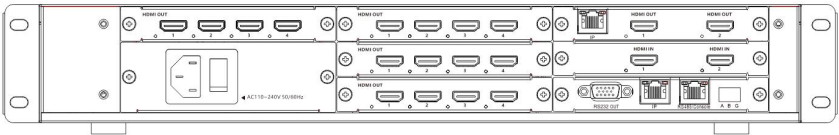
注 2. 本次申请产品内部产生或使用的最高频率，或 EUT 工作或调谐的频率为：2.0GHz，本次申请辐射骚扰进行到 6GHz。

2. 装箱清单

项目	名称	数量	单位
1	主机	1	台
2	AC 国标电源线	1	个
3	网线	1	条
4	合格证保修卡	1	张

3. 快速入门

3.1. 机箱连接示意图



1	HDMI 输入接口	5	RS232 环出接口(公头)
2	网络接口(网页控制,IP 流输入)	6	Debug 网口
3	HDMI 输出接口	7	RS485/Console 复用口
4	3.5mm 音频输出接口(预留)	8	3Pin 凤凰端子 485 接口
9	AC 110-220V 电源接口		

3.2. 通信接口说明

IP 默认 IP: 192.168.0.200

RS232 OUT 默认波特率: 9600bps

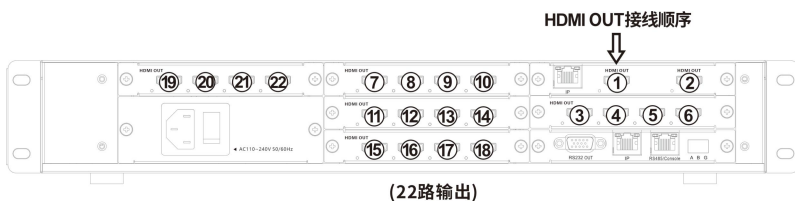
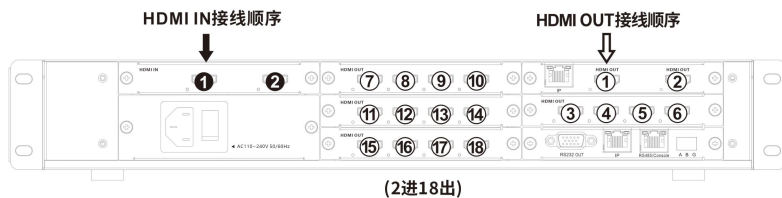
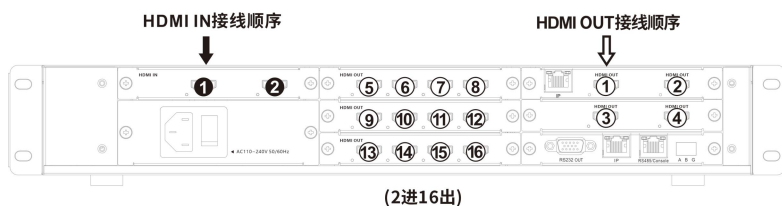
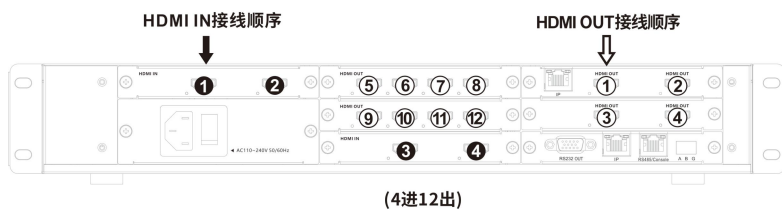
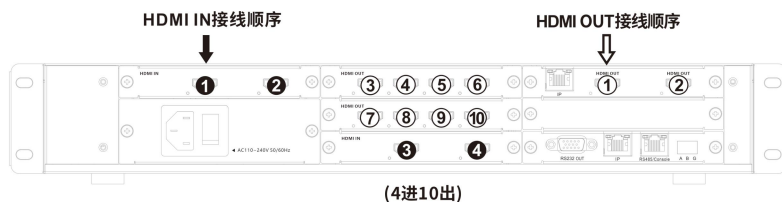
● RS232 的 DB9 线序:

脚位	定义	说明
2	TX	RS-232 协议用, 发送数据
3	RX	RS-232 协议用, 接收数据
5	GND	信号地

3.3. 连接示意图



3.4. 接口指示图



4. 软件说明

4.1. 浏览器网页登录

默认 IP 为 192.168.0.200，默认用户名：admin，默认密码：admin



注意：不支持 IE 浏览器或者 IE 内核的浏览器

4.2. 如何获取与修改解码器的 IP 地址

4.2.1.使用 IPCTool 工具搜索 WEB 卡 IP 地址

打开 IPCTool，点击自动搜索，设备版本显示 Web-Master-xxx 为该设备
设备版本显示 Web-Slave-xxx 为该设备的从卡

IPCTools

IP 地址	设备型号	设备序列号	MAC 地址	版本信息
192.168.0.247	Web-SC-1.29.240108			
192.168.3.226	DS-2CD3T786P-VDV2-135			
192.168.3.218	hsl			
192.168.3.226	DS-2CD3T47EWDV3-L			
192.168.3.64	DS-2CD3T786P-VDV3-135			
192.168.3.214	DS-2DC4420NH-D			
192.168.3.225	DS-IPC-B12V2-1			
192.168.3.206	IPC-model			
192.168.3.219	DS-2CD3T1100-I3			
192.168.3.214	DS-2CD3T25-I3			
192.168.3.208	IPC32S-IR3-HF40-C-DT	219802C011G175011061	48-EA-63-49-D8-68	IPC_G6103-80006P2001705
192.168.3.205	IPC32S-IR3-HF40-C-DT	210235C2MD176001515	48-EA-63-53-A2-8E	IPC_G6103-80005P2101702
192.168.3.207	hsl			
192.168.3.202	DS-2CD3345-I			
192.168.3.209	IPC32S-IR3-HF40-C-DT	219802C011G175018104	48-EA-63-4A-2C-0C	IPC_G6103-80006P2001705
192.168.3.215	DS-2CD4024F			
192.168.3.201	DS-2CD4024F			
192.168.3.203	DS-2CD3T250-I3			
192.168.0.49	Web-SC-1.23.240102			
192.168.99.250	Web-SC-1.37.240111			
192.168.100.203	Web-SC-1.37.240111			

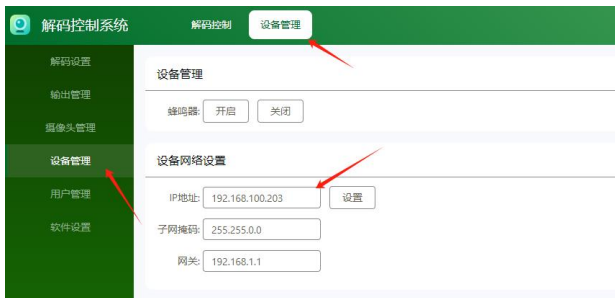
已搜索到设备数: 21

自动搜索 精确搜索... 退出

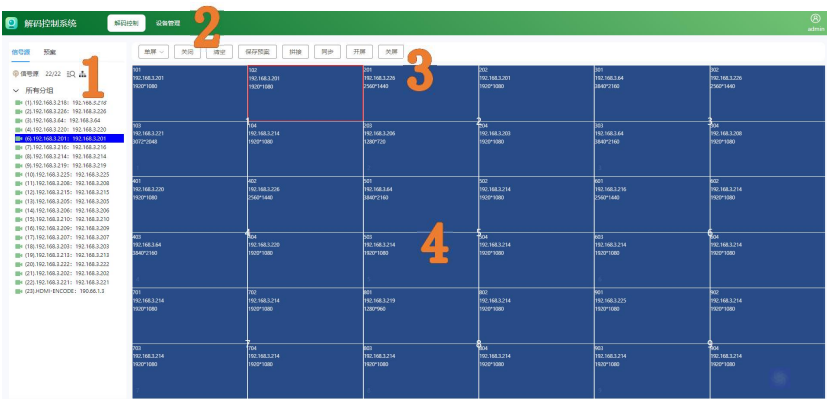
IPCTool 下载地址: <http://www.smartrgb.com/upload/file/1677577161.zip>

4.2.2.登陆网页修改 WEB 卡 IP 地址

进入网页, 进入设备管理, 设备网络设置可以修改 WEB 卡 IP 地址



4.3. 软件区域说明



1	信号栏/预案栏	输入信号列表、网络摄像头列表
2	功能 Tab	解码控制、设备管理
3	工具栏	单屏分割、关闭、清空、保存预案、拼接、开屏/关屏
4	虚拟屏幕墙	窗口与分割操作区

4.3.1.信号栏

1. 显示信号总数与当前有信号的数量
2. 查询摄像头 IP 或名称
3. 根据选中的窗口自动分配信号源
4. 输入信号刷新
5. 输入有信号为彩色，无信号为红色

信号源

预案

信号源 22/23 搜索 刷新 重置

所有分组

- (1).192.168.3.218: 192.168.3.218
- (2).192.168.3.226: 192.168.3.226
- (3).192.168.3.64: 192.168.3.64
- (4).192.168.3.220: 192.168.3.220
- (6).192.168.3.201: 192.168.3.201
- (7).192.168.3.216: 192.168.3.216
- (8).192.168.3.214: 192.168.3.214
- (9).192.168.3.219: 192.168.3.219

4.3.2.预案栏

1. 预案列表



信号源



预案

Scene-1

1

Scene-2

2

Scene-3

3

4

4

Scene-5

5

带PIP

6

带字幕

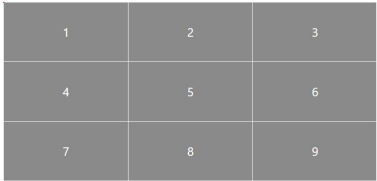
7

字幕

8

4.3.3.功能按键

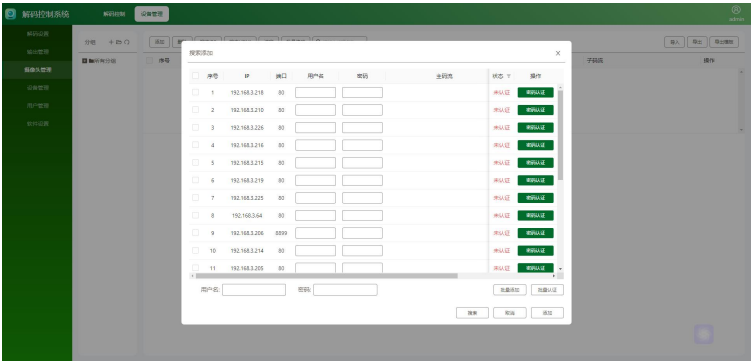


单屏	快捷开出每块屏幕 1、4、9、16 分割
全屏	快速全屏拼接大画面
关闭	对选中的窗口进行关闭信号
清空	清空屏幕墙的分割窗口
保存预案	将当前画面保存到预案中
拼接	选中屏幕进行拼接 快速拼接屏幕之间窗口 
同步	同步设备的相关数据
开屏	环出 RS232 控制屏幕开屏
关屏	环出 RS232 控制屏幕关屏

4.4. 如何添加摄像头

4.4.1.Onvif 搜索添加

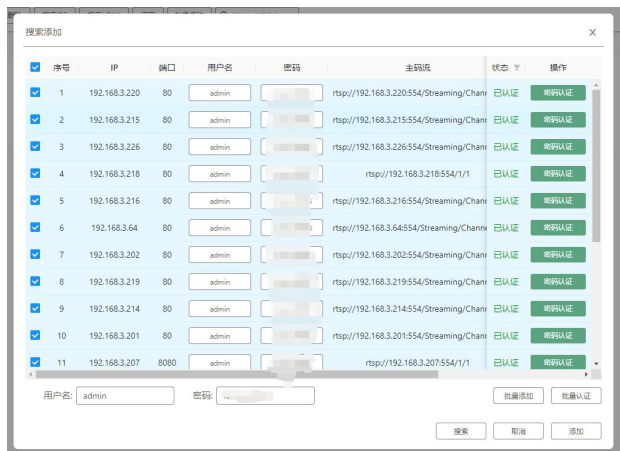
1. 设备管理->摄像头管理->搜索 IPC



2. 选中搜索的设备->输入用户名与密码->点击批量添加->点击批量认证



3. 选中搜索的设备->输入用户名与密码->点击批量添加->点击批量认证



4.4.2.手动添加

1. 设备管理->摄像头管理->添加

添加摄像头

IP: 192.168.3.216 * 序号: 22

厂商: HikVision-1-海康 类型: IPC

用户名: admin Port: 80

密码: admin123 * 分组: 所有分组

名称: 192.168.3.216 数量: 1

起始通道: 1 通道数量: 1

主码流: rtsp://192.168.3.216:554/Streaming/Channels/101 *

子码流: rtsp://192.168.3.216:554/Streaming/Channels/102 *

☐ 码流类型 重置 自动填充 取消 确定

2. 输入 IPC 的 IP 地址->选择摄像头厂商->输入用户名密码->点击自动填充
3. 点击确定

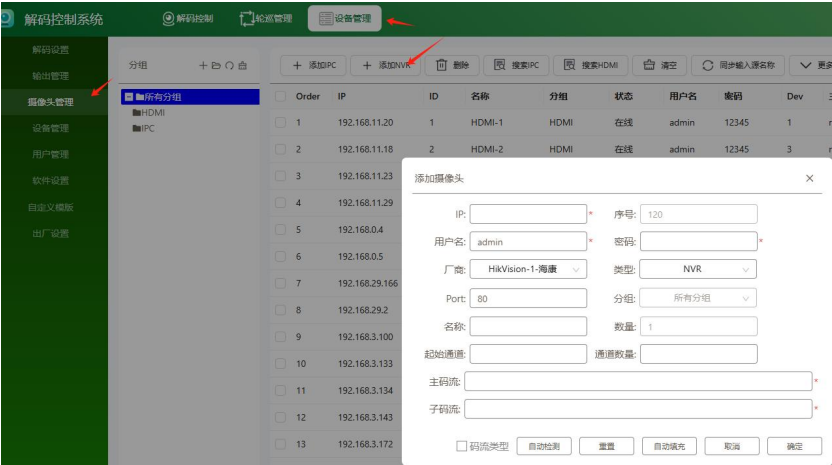
4.4.3.导入 Excl 添加

- 1. 手动添加 1 个 IPC 摄像头
- 2. 点击导出
- 3. 参考 excel 数据添加、编辑

#	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	ID	IP	名称	厂商	分组ID	用户名	密码	主码流	子码流					
2	1	192.168.3.220	192.168.3.220	HIKVISION	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.220:554/Streaming/Channel/1	rtsp://192.168.3.220:554/Streaming/Channel/102	Transportmode=unicast&profile=Profile_2				
3	2	192.168.3.215	192.168.3.215	HIKVISION	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.215:554/Streaming/Channel/1	rtsp://192.168.3.215:554/Streaming/Channel/102	Transportmode=unicast&profile=Profile_2				
4	3	192.168.3.226	192.168.3.226	HIKVISION	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.226:554/Streaming/Channel/1	rtsp://192.168.3.226:554/Streaming/Channel/102	Transportmode=unicast&profile=Profile_2				
5	4	192.168.3.218	192.168.3.218	HIKVISION	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.218:554/1	rtsp://192.168.3.218:554/1					
6	5	192.168.3.216	192.168.3.216	HIKVISION	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.216:554/Streaming/Channel/1	rtsp://192.168.3.216:554/Streaming/Channel/102	Transportmode=unicast&profile=Profile_2				
7	6	192.168.3.64	192.168.3.64	HIKVISION	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.64:554/Streaming/Channel/1	rtsp://192.168.3.64:554/Streaming/Channel/102	Transportmode=unicast&profile=Profile_2				
8	7	192.168.3.202	192.168.3.202	HIKVISION	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.202:554/Streaming/Channel/1	rtsp://192.168.3.202:554/Streaming/Channel/102	Transportmode=unicast&profile=Profile_2				
9	8	192.168.3.219	192.168.3.219	HIKVISION	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.219:554/Streaming/Channel/1	rtsp://192.168.3.219:554/Streaming/Channel/102	Transportmode=unicast&profile=Profile_2				
10	9	192.168.3.214	192.168.3.214	HIKVISION	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.214:554/Streaming/Channel/1	rtsp://192.168.3.214:554/Streaming/Channel/102	Transportmode=unicast&profile=Profile_2				
11	10	192.168.3.201	192.168.3.201	HIKVISION	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.201:554/Streaming/Channel/1	rtsp://192.168.3.201:554/Streaming/Channel/102	Transportmode=unicast&profile=Profile_2				
12	11	192.168.3.207	192.168.3.207	HIKVISION	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.207:554/1	rtsp://192.168.3.207:554/1					
13	12	192.168.3.205	192.168.3.205	IPC325-IR3	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.205:554/media/Video1	rtsp://192.168.3.205:554/media/Video2					
14	13	192.168.3.206	192.168.3.206	NVR	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.206:554/user=admin_password=68&codec=H264_channel=1_stream=1.sdp?real_stream						
15	14	192.168.3.210	192.168.3.210	GRAIN-V01	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.210:554/stream1	rtsp://192.168.3.210:554/stream2					
16	15	192.168.3.221	192.168.3.221	Dahua	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.221:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1&unicast=true&proto=Onvif						
17	16	192.168.3.209	192.168.3.209	IPC325-IR3	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.209:554/media/Video1	rtsp://192.168.3.209:554/media/Video2					
18	17	192.168.3.203	192.168.3.203	HIKVISION	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.203:554/Streaming/Channel/1	rtsp://192.168.3.203:554/Streaming/Channel/102	Transportmode=unicast&profile=Profile_2				
19	18	192.168.3.213	192.168.3.213	Dahua	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.213:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1&unicast=true&proto=Onvif						
20	19	190.66.1.3	HDMI-ENCODE	Tikvive	0	admin	12345	rtsp://190.66.1.3:554/live/1_0	rtsp://190.66.1.3:554/live/1_1					
21	20	192.168.3.225	192.168.3.225	HIKVISION	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.225:554/Streaming/Channel/1	rtsp://192.168.3.225:554/Streaming/Channel/102	Transportmode=unicast&profile=Profile_2				
22	21	192.168.3.208	192.168.3.208	IPC325-IR3	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.208/media/Video1	rtsp://192.168.3.208/media/Video2					
23														
24														
25														
26														
27														
28														
29														
30														
31														
32														
33														
34														
35														
36														
37														
38														
39														
40														
41														
42														
43														
44														
45														
46														
47														
48														
49														
50														
51														
52														
53														
54														
55														
56														
57														
58														
59														
60														
61														
62														
63														
64														
65														
66														
67														
68														
69														
70														
71														
72														
73														
74														
75														
76														
77														
78														
79														
80														
81														
82														
83														
84														
85														
86														
87														
88														
89														
90														
91														
92														
93														
94														
95														
96														
97														
98														
99														
100														

4.5. 如何添加 NVR

- 4. 设备管理->摄像头管理->添加 NVR



- 5. 输入 IP 地址，用户名和密码
- 6. 选择对应 NVR 厂商信息(如果是海康、大华、宇视可直接点击自动检测)
- 7. 填写 NVR 通道数量

添加摄像头

IP: 192.168.100.200 * 序号: 120

用户名: admin * 密码: admin123 *

厂商: HikVision-1-海康 * 类型: NVR

Port: 80 分组: 所有分组

名称: 192.168.100.200 数量: 1

起始通道: 1 通道数量: 16

主码流: rtsp://192.168.100.200:554/Streaming/Channels/[ch]01 *

子码流: rtsp://192.168.100.200:554/Streaming/Channels/[ch]02 *

☐ 码流类型

4.6. 如何添加 HDMI 输入

1. 设备管理->摄像头管理->搜索 HDMI->添加

搜索输入添加

✓	序号	IP	端口	用户名	密码	主码流	状态
✓	1	190.66.1.3	0	admin	12345	rtsp://190.66.1.3:554/live/1_0	rtsp 已认证

4.7. 如何重命名摄像头

备注：如果是海康、大华、宇视、天地伟业的可直接同步摄像头或 NVR 的名称

1. 信号源右键进行重命名

信号源 预案

信号源 21/21

所有分组

- (1).192.168.3.220
- (2).192.168.3.215
- (3).192.168.3.226
- (4).192.168.3.218
- (5).192.168.3.216
- (6).192.168.3.64: 192.168.3.64

2. 摄像头管理中进行编辑

实验室 admin lomaoc6688 1 rtsp://192.168.3.220:554/Stream

编辑摄像头

ID: 1

IP: 192.168.3.220 序号: 1

厂商: HDMI-G1-HDMI编码 类型: IPC

用户名: admin Port: 80

密码: lomaoc6688 分组: 0

名称: 实验室 数量: 1

起始通道: 通道数量:

主码流: rtsp://192.168.3.220:554/Streaming/Channels/101?transportmode=unicast&profile

子码流: rtsp://192.168.3.220:554/Streaming/Channels/102?transportmode=unicast&profile

☐ 码流类型 重置 自动填充 取消 确定

3. 导入导出 Excel 进行编辑重命名

4.8. 删除、清空摄像头

分组 + 展开 刷新 删除 搜索IPC 搜索HDMI 清空 同步输入源名称 更多 请输入IP或名称

☐	Order	IP	ID	名称	分组	状态	用户名	密码	操作
☐	1	192.168.11.20	1	HDMI-1	HDMI	在线	admin	12345	信息修改
☐	2	192.168.11.18	2	HDMI-2	HDMI	在线	admin	12345	检查在线状态

清空并同步 58.11.20:554/live/1_0 58.11.18:554/live/1_0

4.9. 分组管理

分别为添加、展开、刷新与清空还原分组

分组 + 展开 刷新 清空

所有分组

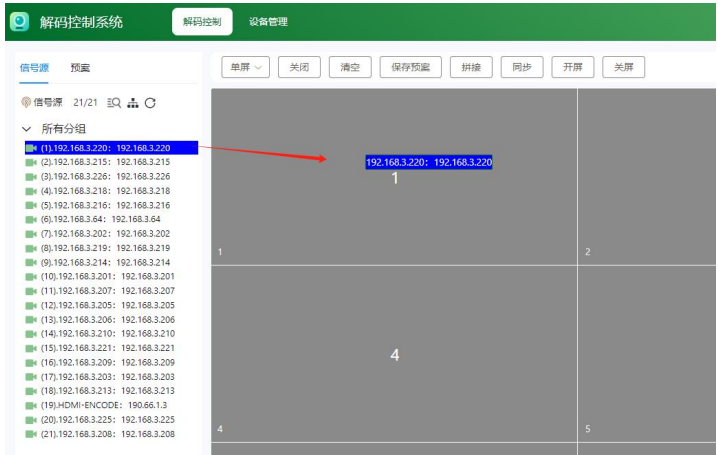
HDMI

IPC

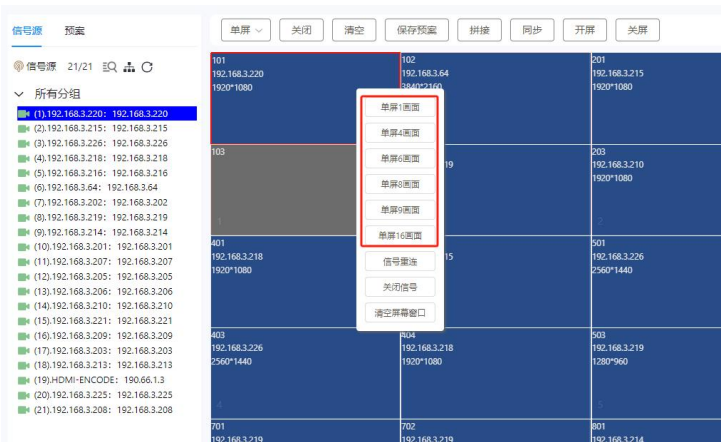
4.10. 画面与窗口操作

4.10.1. 如何显示摄像头

1. 拖动信号源到空白区域开窗



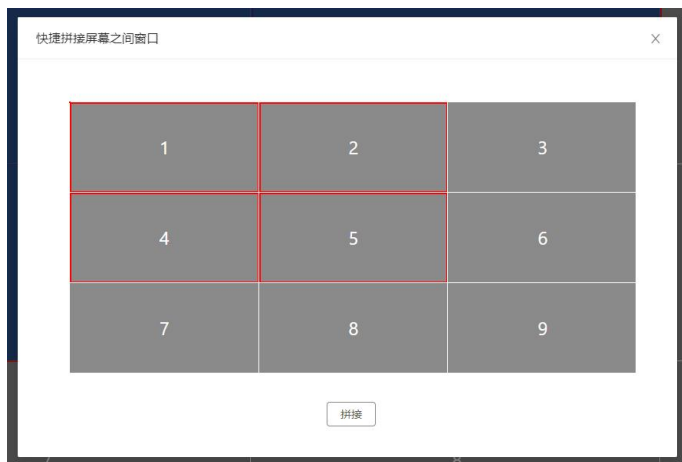
2. 右键窗口或屏幕对该屏幕进行分割



3.点击单屏进行所有屏幕的快捷单屏 1、4、9、16 分割

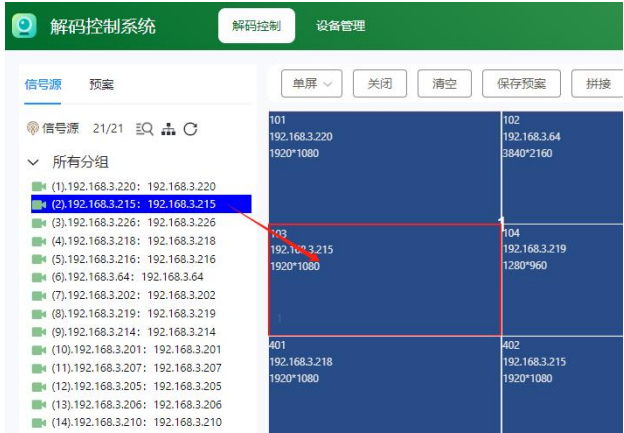


4.点击拼接选中屏幕进行拼接开窗

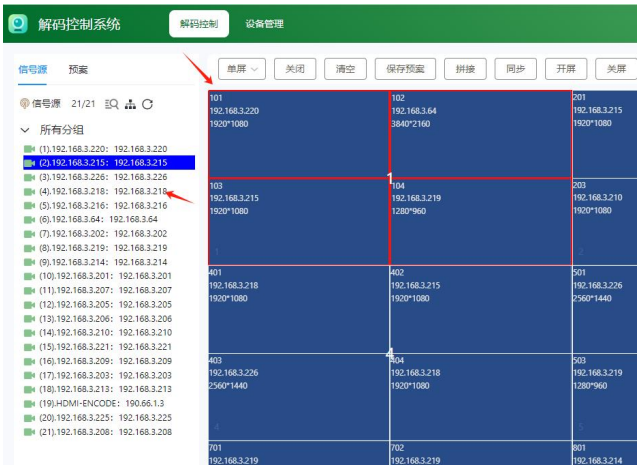


4.10.2.如何切换信号

1.拖动信号信号源切换



2.选中的分割窗口双击信号源切换



3.选中的分割窗口点击自动分配

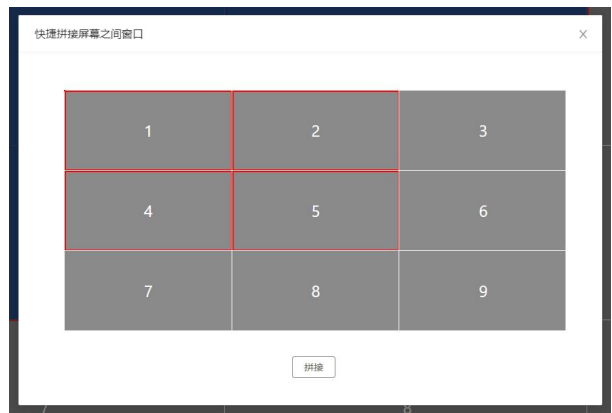
根据选中的信号与选中的窗口进行自动循环切换摄像头



注意：每个窗口 ID 都会记录最后一次拖动的信号，进行窗口分割与拼接操作会根据窗口 ID 自动恢复最后一次拖动的信号。关闭信号才能将存储的信号删除或清空

4.10.3.如何拼接显示

点击拼接选中屏幕进行拼接开窗



4.10.4.如何窗口与关闭信号

1. 窗口或屏幕右键，关闭信号或清空屏幕

关闭信号：关闭摄像头，显示无信号或背景图



2. 清空屏幕窗口



3. 点击清空



4.11. 预案操作

4.11.1. 保存预案

1. 点击保存预案
2. 输入预案名称（如果为设置名称，默认保存为 Mode-Id）



4.11.2.加载预案

1. 拖动到屏幕墙中或者是双击预案



4.11.3.删除、清空、重命名预案



4.12. 如何设置轮巡

4.12.1.通道轮循

1. 选择需要轮巡的屏幕
2. 选择需要轮巡的 IPC(IPC 的数量超过屏幕数量才会轮循)

轮巡任务 - 新建

轮巡类型: ☒ 通道轮巡 ☐ 场景轮巡 ☐ 解码轮巡

轮巡名称: Channel

开机自启: ☐ 轮巡模式: 屏幕模式

屏幕组: ☒ 屏幕组1

输出通道:

新建

删除

☐	Id	屏幕/窗口	操作
☐	1	1	
☐	2	2	
☐	3	3	

修改间隔:

停止间隔

确定

窗口列表:

新建

删除

☐	Id	输入源	间隔	操作
☐	1	192.168.11.20: HDMI-1	10	
☐	2	192.168.11.18: HDMI-2	10	
☐	3	192.168.11.23: HDMI-3	10	
☐	4	192.168.11.29: HDMI-4	10	
☐	5	192.168.0.4: 192.168.0.4	10	

取消

保存

4.12.2.场景轮巡

选择需要轮巡的场景

轮巡任务 - 新建

轮巡类型: ☐ 通道轮巡 ☒ 场景轮巡 ☐ 解码轮巡

轮巡名称: Scene

开机自启: ☐

屏幕组: ☒ 屏幕组1

修改间隔:

停止间隔

确定

协议列表:

新建

删除

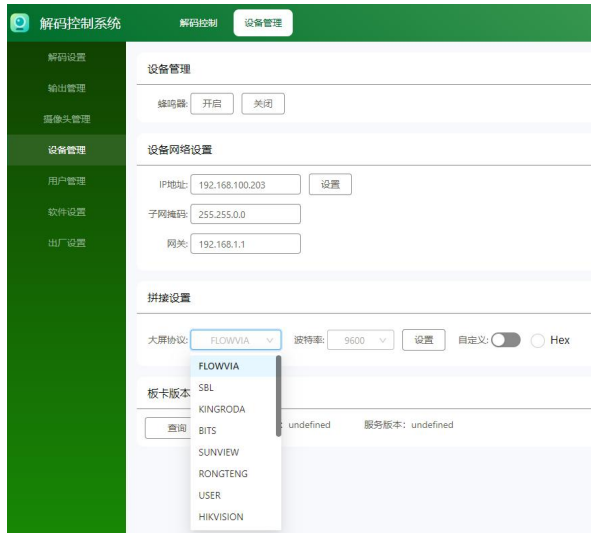
☐	Id	场景	间隔(秒)	操作
☐	1	Scene-1	10	
☐	2	Scene-2	10	
☐	3	Scene-3	10	
☐	4	4	10	
☐	5	Scene-5	10	

取消

保存

4.13. 如何环出控制屏幕开关

1. 串口 DB9 连接屏幕 RS232 线
2. 选择屏幕协议或自定义屏幕协议



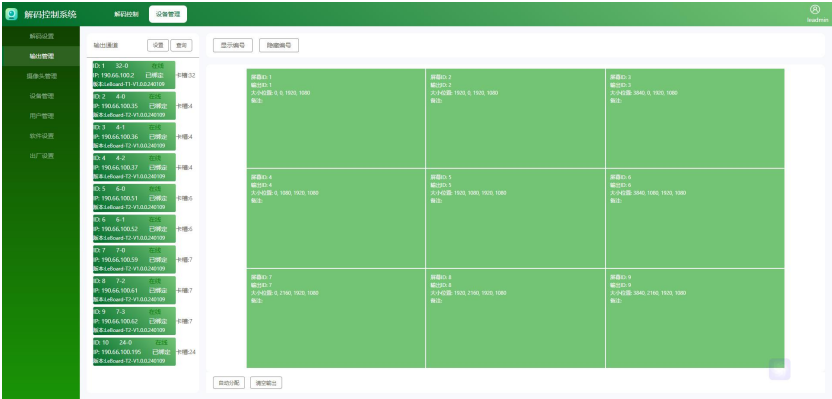
4.14. 设备管理

4.14.1. 解码拼接设置



4.14.2.输出管理

- 1. 显示板卡 IP、ID、版本号
- 2. 可在屏幕中显示输出的 ID



4.14.3.设备管理

- 蜂鸣器开关
- WEB 板网络设置
- 环出拼接协议设置
- 板卡版本查询

解码控制系统

解码控制设备管理

解码设置

输出管理

摄像头管理

设备管理

用户管理

软件设置

出厂设置

设备管理

蜂鸣器

设备网络设置

IP地址

子网掩码

网关

拼接设置

大屏协议 波特率 自定义: ☒ On ☐ Hex

板卡版本

web版本: undefined 服务版本: undefined

4.14.4.如何设置多网段设置

设备网络设置

IP地址: 192.168.100.203

子网掩码: 255.255.0.0

网关: 192.168.10.254

DNS: 192.168.10.254

MAC: 687b796a59accc

使能

添加

查询

id	ip	Mask	操作
1	192.168.25.15	255.255.255.0	编辑 删除

1. 开启使能
2. 添加其他网段的 IP 和子网掩码

4.14.5.如何设置多网口从卡的 IP 地址

1. 从卡网络设置点击查询
2. 设置从开网络 IP 地址

从卡网络设置

查询

从卡

网卡-1

开启锁死

IP地址: 192.168.100.204

子网掩码: 255.255.0.0

网关: 192.168.0.1

DNS: 8.8.8.8

MAC: c8b75af01d0000

使能

添加

查询

id	ip	Mask	操作
暂无数据			

4.14.6.用户管理

新增、修改、删除用户

用户管理

	序号	用户名	角色	操作
☐	1	user	用户	编辑 删除

新建

删除

角色管理

	key	名称	操作
☐	admin	管理员	编辑 删除
☐	user	用户	编辑 删除

新建

删除

4.14.7.软件设置

- 设置语言
- 主题颜色设置
- 软件底色设置(虚拟屏幕墙)
- 软件名称修改
- WEB 软件版本
- UI 软件版本
- 软件功能开关
- 软件 logo 设置
- 系统升级

4.14.8.如何修改用户密码

1. 点击用户图标

2.输入新密码

5. 中控协议

通讯方式

● TCP 端口：5805	● UDP 端口：5806
---------------	---------------

通讯协议

序号	协议说明	举例
1	调用场景 <code><call,[wall_id],[scene_id]></code> wall_id:屏幕墙 ID,默认为 0 scene_id:预案 ID,从 1 开始	发送： <code><call,0,1></code> 调用 1 号预案 <code><call,0,2></code> 调用 2 号预案
2	清空屏幕墙窗口 <code><clear,[wall_id]></code>	发送： <code><clear,0></code>
3	切换信号(不带 ID) <code><switch,[wall_id],[win_id],[src_id]></code> wall_id:屏幕墙 ID,默认为 0 win_id:窗口 ID(序号),从 1 开始 (如果为 0 表示对所有窗口切换) Src_id:窗口 ID(序号),从 1 开始	发送： <code><switch,0,0,1></code> 将所有窗口切换到 1 号信号 <code><switch,0,2,4></code> 将 2 号窗口切换到 4 号信号
4	切换信号(带 ID) <code><switch_id,[wall_id],[win_id],[src_id]></code>	发送： <code><switch,0,101,85></code> 将 101 窗口切换到 85 号信号
		

6. 解码异常的排查流程

6.1. 检查网络

- 使用电脑分别 ping 解码器和摄像头的 IP 地址确保都能 ping 通
- 能否正常登录到解码器

6.2. 检查从卡网络是否正常(选配)

- 使用电脑 ping 解码器从卡的 IP 地址是否 ping 通

6.3. 检查添加的 IPC 或 NVR 流地址是否正常

- 检查主码流和子码流是否正常
- 检查 DevId 没有为 0, 如果为 0 则需要点击更多里的清空并同步

编辑摄像头

ID: 10

IP: 192.168.3.133 * 序号: 10

用户名: admin * 密码: lomao6688 *

厂商: HikVision-1-海康 类型: IPC

Port: 80 分组: IPC

名称: 大华-大会议室 数量: 1

起始通道: 0 通道数量: 1

主码流: rtsp://192.168.3.133:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0&unicast=true& *
子码流: rtsp://192.168.3.133:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1&unicast=true& *
码流类型 自动检测 重置 自动填充 取消 确定

解码器控制 设备管理 设备管理

分组	十进制	十六进制	添加IPC	添加NVR	删除	刷新IPC	刷新NVR	清空	搜索	搜索IPC	搜索NVR	清空	搜索	搜索IPC	搜索NVR	更多	输入设备ID	导入	导出
1	192.168.11.20	1	HDMI-1	HDMI	在线	admin	12345												
2	192.168.11.18	2	HDMI-2	HDMI	在线	admin	12345												
3	192.168.11.23	3	HDMI-3	HDMI	在线	admin	12345												
4	192.168.11.29	4	HDMI-4	HDMI	在线	admin	12345												
5	192.168.0.4	5	192.168.0.4	IPC	在线	admin	lomao6688												

Dev 子码流 操作

2 rtsp://192.168.11.20554/rtsp/1,0

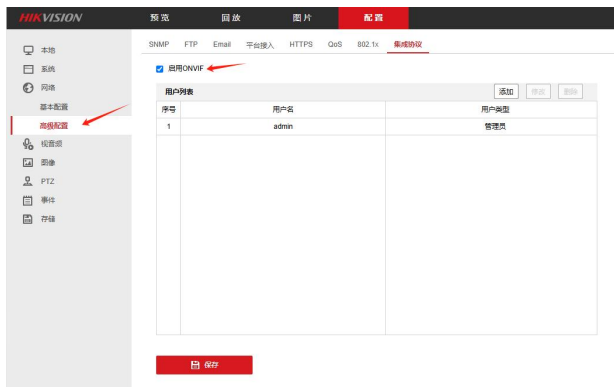
4 rtsp://192.168.11.18554/rtsp/1,0

6 rtsp://192.168.11.23554/rtsp/1,0

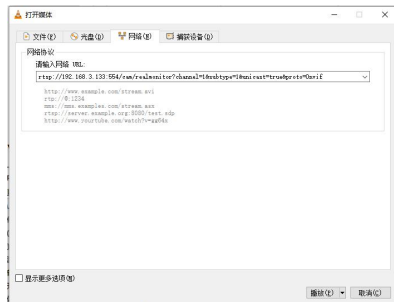
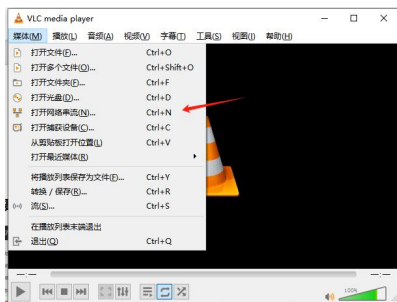
8 rtsp://192.168.11.29554/rtsp/1,0

10 rtsp://192.168.0.4554/rtsp/1,0

6.4. 检查 IPC 摄像头的 Onvif 是否开启(以海康的为例)



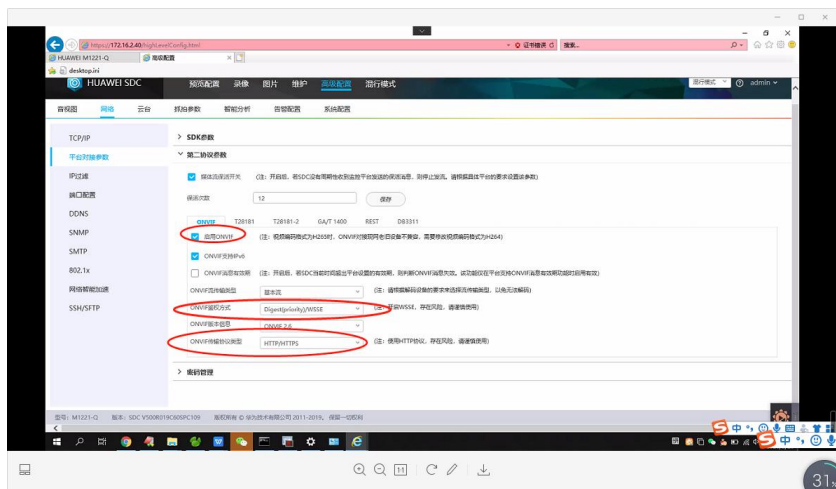
6.5. 使用 VLC 播放播放 IPC 的流地址是否正常



6.6. 大华 IPC 注意事项



6.7. 华为 IPC 注意事项



7. 常见故障分析与解决

7.1. 无法搜索或连接设备

可能原因： 网络或串口不通；IP 地址跟局域网的其他设备冲突了；未选中与设备在一个局域网的网卡

解决方法： 使用命令提示符，Ping 设备的 IP 检查网络是否连通；修改 IP 地址重新连接；重新选择电脑网卡

7.2. 输出的画面无显示的原因

可能原因： 没有信号输入；输出线损坏或是超出传输距离；输出映射未配置正确。

解决方法： 检查输入信号，确认输入信号通道正常,检查端口的 LED 指示灯是否亮起；确认 OUT 连接为输出设备，IN 连接到输入设备；

7.3. 画面出现偏色现象的原因

可能原因： 接口没有接好，松动导致接触不良；信号线缆损坏；显示设备色彩调节不正确；使用软件调色不正确。

解决方法： 1) 接口连接后，请拧紧螺栓，防止因为拉扯导致的松动；
2) 参照显示设备的使用说明书，调节显示设备的色彩平衡；

7.4. 画面出现抖动或者花点

可能原因： 线缆太长导致信号损失严重；输入信号的设备不稳定或线材受损。

解决方法： 建议使用信号延长器，保证最小的线损；调试好输入信号的功能定义并使用优质的线材。

7.5. 画面在显示设备中显示不全

可能原因： 您的显示设备对信号做了后端切除；您通过控制软件调整了图像的位

置过多

解决方法： 按照显示设备的使用说明，在软件里调到默认设置；通过控制软件，重新调整好图像的位置，取得您需要的效果。

7.6. 画面拼接显示错位

可能原因： 屏幕处于拼接状态、输出映射与物理连接线不匹配

解决方法： 将屏幕调成单屏模式；检查设置输出映射

感谢使用本公司产品

