一体式解码矩阵

软件说明书

V1.0

使用本手册：

本手册适用于解码矩阵，非常感谢您购买本公司产品，使用设备前请仔细阅读本手册。

本手册内的所有图片仅供参考，请以实际产品为准。

本手册中的描述可能与您购买的产品或其附件并不完全一一对应。本公司保留随时修改本手册中任何信息的权利，并将根据产品功能的增强定期改进或更新本手册中的内容。更新的内容将会在本手册的新版本中加入，恕不另行通知，请谅解。

目录

1. 安全说明 5
2. 装箱清单 7
3. 快速入门 7
    3.1. 机箱连接示意图 7
    3.2. 通信接口说明 8
    3.3. 连接示意图 8
4. 软件说明 8
    4.1. 浏览器网页登录 8
    4.2. 如何获取与修改解码器的 IP 地址 9
        4.2.3. 软件区域说明 10
        4.2.4. 信号栏 11
        4.2.5. 预案栏 11
        4.2.6. 功能按键 12
    4.3. 如何添加摄像头 13
        4.3.1. Onvif 搜索添加 13
        4.3.2. 手动添加 14
        4.3.3. 导入 Excl 添加 15
    4.4. 如何 HDMI 输入与编码盒 15
    4.5. 如何重命名摄像头 15
    4.6. 删除、清空摄像头 16
    4.7. 画面与窗口操作 17
        4.7.1. 如何显示摄像头 17
        4.7.2. 如何切换信号 19
        4.7.3. 如何拼接显示 20
        4.7.4. 如何窗口与关闭信号 21

4.8. 预案操作 22
4.8.1. 保存预案 22
4.8.2. 加载预案 23
4.8.3. 删除、清空、重命名预案 23
4.9. 如何环出控制屏幕开关 24
4.10. 设备管理 25
4.10.1. 解码拼接设置 25
4.10.2. 输出管理 25
4.10.3. 设备管理 26
4.10.4. 用户管理 26
4.10.5. 软件设置 27
4.10.6. 如何修改用户密码 27
5. 常见故障分析与解决 28

1. 安全说明

1.1. 电源

请使用带保护地的单相三线制的 220V 交流电源，并确保整个工程系统使用同接地，不能使用无接地保护的电源，电源线的接地脚不能破坏。

1.2. 断电

在进行设备移动或其它需要断电的情况时，要关闭电源，确保设备安全。

1.3. 线缆

不容许在电源线、信号线、通讯线等线缆上压放物品，应避免对线缆踩踏和挤压，以防止出现漏电和短路等危险情况的发生。

1.4. 信号

确保信号线、通讯线等线材连接好，再开机操作。

1.5. 散热

设备表面的散热孔，不要堵塞，以免热量聚集，损坏设备。

1.6. 环境

设备工作环境要注意防尘，防潮，防止液体浸泡。

1.7. 维修

所有维修工作应有专业人员完成，未经许可，不准私自维修，以免发生触电危险。

1.8. 设备安装

设备应安装在稳固、平稳的工作台面上或标准机架、机柜、机箱里。

1.9. 安全注意事项

1) 设备里有高压，非专业维修人员不准打开机箱，以免发生危险。
2) 严禁在设备上和附近放置装有液体的容器。
3) 禁止设备靠近火源。
4) 保证充分通风，设备前后面板应该至少保持 20CM 的空隙。

5) 在有雷电或长期不使用的情况下，请拔掉电源插头。

6) 不要堵塞本设备的通风孔，以免对设备造成破坏。

7) 不要将本设备放置在靠近液体的地方。

8) 请妥善放置电源线，以防破坏。

9) 出现下列情况时，应立即拔掉电源，并交由专业人士处理：

a) 插头电源线损坏或磨损时；

b) 有液体溅入本设备时；

c) 本设备跌落或机箱损坏时；

d) 本设备出现明显功能异常或性能变化时。

* 注：本设备不适合非专业人员操作调试，使用须接受专业人员培训或指导。使用本设备前请仔细阅读本说明书，说明书应妥善保存以备后用。

* 注：此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施

注 1：本设备为信息技术设备，其无线电骚扰特性按 A 级信息技术设备要求。

警告
此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

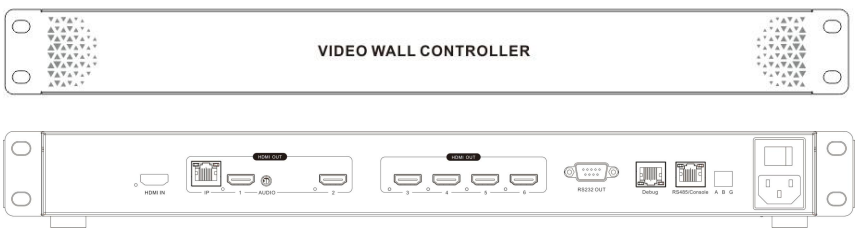
注 2.本次申请产品内部产生或使用的最高频率，或 EUT 工作或调谐的频率为：2.0GHz，本次申请辐射骚扰进行到 6GHz。

2. 装箱清单

项目	名称	数量	单位
1	主机	1	台
2	AC 220V国标电源线	1	个
3	网线	1	条
4	合格证保修卡	1	张

3. 快速入门

3.1. 机箱连接示意图



1	HDMI 输入接口	5	RS232 环出接口(公头)
2	网络接口(网页控制,IP 流输入)	6	Debug 网口
3	HDMI 输出接口	7	RS485/Console 复用口
4	3.5mm 音频输出接口(预留)	8	3Pin 凤凰端子 485 接口
9	AC 110-220V 电源接口		

3.2. 通信接口说明

IP	默认 IP：192.168.0.200
RS232 OUT	默认波特率：9600bps

- **RS232 的 DB9 线序：**

脚位	定义	说明
2	TX	RS-232 协议用，发送数据
3	RX	RS-232 协议用，接收数据
5	GND	信号地

3.3. 连接示意图

4. 软件说明

4.1. 浏览器网页登录

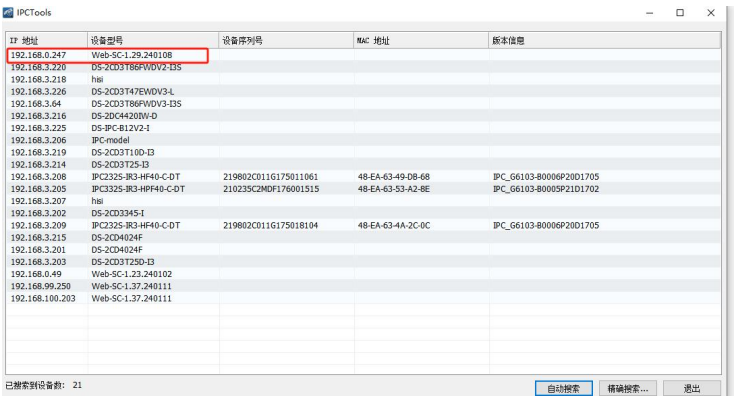
默认 IP 为 192.168.0.200，默认用户名：admin，默认密码：admin

注意：不支持 IE 浏览器或者 IE 内核的浏览器

4.2. 如何获取与修改解码器的 IP 地址

4.2.1.使用 IPCTool 工具搜索 WEB 卡 IP 地址

打开 IPCTool，点击自动搜索，设备版本显示 Web-CON-xxx 为该设备



IPCTool 下载地址：http://www.smartrgb.com/upload/file/1677577161.zip

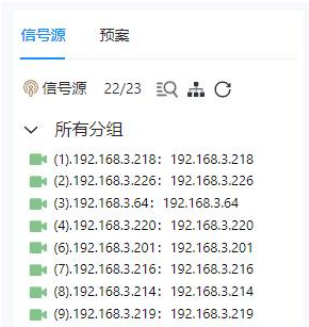
4.2.2.登陆网页修改 WEB 卡 IP 地址

进入网页，进入设备管理，设备网络设置可以修改 WEB 卡 IP 地址

4.2.3.软件区域说明

1	信号栏/预案栏	输入信号列表、网络摄像头列表
2	功能 Tab	解码控制、设备管理
3	工具栏	单屏分割、关闭、清空、保存预案、拼接、开屏/关屏
4	虚拟屏幕墙	窗口与分割操作区

4.2.4.信号栏

1. 显示信号总数与当前有信号的数量 2. 查询摄像头 IP 或名称 3. 根据选中的窗口自动分配信号源 4. 输入信号刷新 5. 输入有信号为彩色，无信号为红色	

4.2.5.预案栏

1. 预案列表	

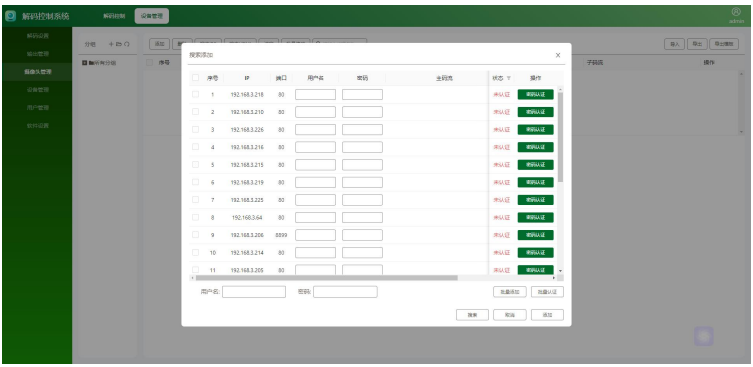
4.2.6.功能按键

单屏	快捷开出每块屏幕 1、4、9、16 分割
关闭	对选中的窗口进行关闭信号
清空	清空屏幕墙的分割窗口
保存预案	将当前画面保存到预案中
拼接	选中屏幕进行拼接
同步	同步设备的相关数据
开屏	环出 RS232 控制屏幕开屏
关屏	环出 RS232 控制屏幕关屏

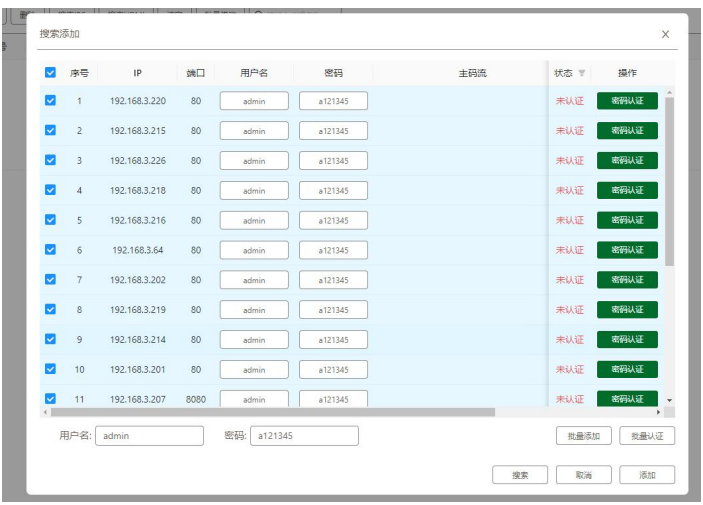
4.3. 如何添加摄像头

4.3.1.Onvif 搜索添加

1. 设备管理->摄像头管理->搜索 IPC



2. 选中搜索的设备->输入用户名与密码->点击批量添加->点击批量认证



3. 选中搜索的设备->输入用户名与密码->点击批量添加->点击批量认证

4.3.2.手动添加

1. 设备管理->摄像头管理->添加

2. 输入 IPC 的 IP 地址->选择摄像头厂商->输入用户名密码->点击自动填充
3. 点击确定

4.3.3.导入 Excl 添加

1. 手动添加 1 个 IPC 摄像头
2. 点击导出
3. 参考 excel 数据添加、编辑

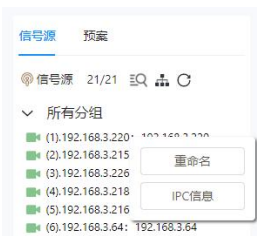
ID	IP	名称	厂商	分组ID	用户名	密码	主码流	子码流
1	192.168.3.220	192.168.3.220	HIKVISION	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.220:554/Streaming/Channels/102?transportmode=unicast&profile=Profile_2	rtsp://192.168.3.220:554/Streaming/Channels/102?transportmode=unicast&profile=Profile_2
2	192.168.3.215	192.168.3.215	HIKVISION	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.215:554/Streaming/Channels/102?transportmode=unicast&profile=Profile_2	rtsp://192.168.3.215:554/Streaming/Channels/102?transportmode=unicast&profile=Profile_2
3	192.168.3.226	192.168.3.226	HIKVISION	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.226:554/Streaming/Channels/102	rtsp://192.168.3.226:554/Streaming/Channels/102
4	192.168.3.218	ipcamera	ipcamera	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.218:554/1/1	rtsp://192.168.3.218:554/1/2
5	192.168.3.216	192.168.3.216	HIKVISION	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.216:554/Streaming/Channels/102?transportmode=unicast&profile=Profile_2	rtsp://192.168.3.216:554/Streaming/Channels/102?transportmode=unicast&profile=Profile_2
6	192.168.3.64	192.168.3.64	HIKVISION	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.64:554/Streaming/Channels/102	rtsp://192.168.3.64:554/Streaming/Channels/102
7	192.168.3.202	192.168.3.202	HIKVISION	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.202:554/Streaming/Channels/102?transportmode=unicast&profile=Profile_2	rtsp://192.168.3.202:554/Streaming/Channels/102?transportmode=unicast&profile=Profile_2
8	192.168.3.219	192.168.3.219	HIKVISION	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.219:554/Streaming/Channels/102?transportmode=unicast&profile=Profile_2	rtsp://192.168.3.219:554/Streaming/Channels/102?transportmode=unicast&profile=Profile_2
9	192.168.3.214	192.168.3.214	HIKVISION	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.214:554/Streaming/Channels/102?transportmode=unicast&profile=Profile_2	rtsp://192.168.3.214:554/Streaming/Channels/102?transportmode=unicast&profile=Profile_2
10	192.168.3.201	192.168.3.201	HIKVISION	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.201:554/Streaming/Channels/102?transportmode=unicast&profile=Profile_2	rtsp://192.168.3.201:554/Streaming/Channels/102?transportmode=unicast&profile=Profile_2
11	192.168.3.207	192.168.3.207	ipcamera	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.207:554/1/1	rtsp://192.168.3.207:554/1/2
12	192.168.3.205	192.168.3.205	IPC332S-IR3	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.205:5544/media/video1	rtsp://192.168.3.205:5544/media/video2
13	192.168.3.206	192.168.3.206	NVT	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.206:554/user=admin_password=q8caFZcO_channel=1_stream=1.sdp?real_stream	rtsp://192.168.3.206:554/user=admin_password=q8caFZcO_channel=1_stream=1.sdp?real_stream
14	192.168.3.210	192.168.3.210	GRAIN-V01	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.210:554/stream1	rtsp://192.168.3.210:554/stream2
15	192.168.3.221	192.168.3.221	Dahua	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.221:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1&unicast=true&proto=Onvif	rtsp://192.168.3.221:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1&unicast=true&proto=Onvif
16	192.168.3.209	192.168.3.209	IPC232S-IR3	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.209:5544/media/video1	rtsp://192.168.3.209:5544/media/video2
17	192.168.3.203	192.168.3.203	HIKVISION	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.203:554/Streaming/Channels/102?transportmode=unicast&profile=Profile_2	rtsp://192.168.3.203:554/Streaming/Channels/102?transportmode=unicast&profile=Profile_2
18	192.168.3.213	192.168.3.213	Dahua	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.213:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1&unicast=true&proto=Onvif	rtsp://192.168.3.213:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1&unicast=true&proto=Onvif
19	190.66.1.3	HDMI-ENCODE	TikLive	0	admin	12345	rtsp://190.66.1.3:554/live/1_0	rtsp://190.66.1.3:554/live/1_1
20	192.168.3.225	192.168.3.225	HIKVISION	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.225:554/Streaming/Channels/102?transportmode=unicast&profile=Profile_2	rtsp://192.168.3.225:554/Streaming/Channels/102?transportmode=unicast&profile=Profile_2
21	192.168.3.208	192.168.3.208	IPC232S-IR3	0	admin	12345	rtsp://192.168.3.208/media/video1	rtsp://192.168.3.208/media/video2

4.4. 如何 HDMI 输入与编码盒

1. 设备管理->摄像头管理->搜索 HDMI->添加

4.5. 如何重命名摄像头

1. 信号源右键进行重命名



2. 摄像头管理中进行编辑

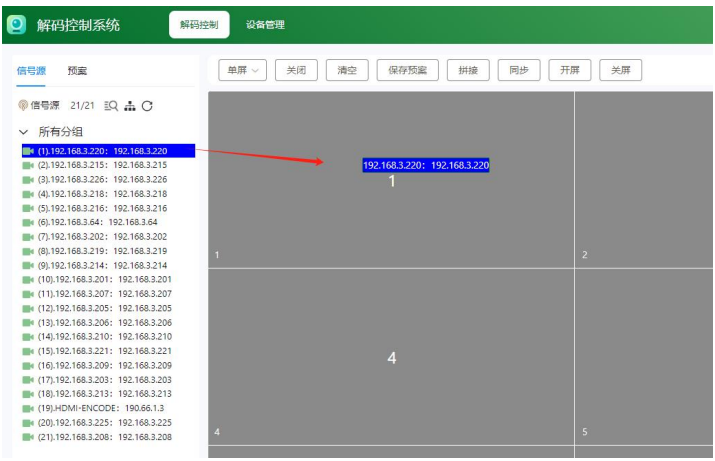
3. 导入导出 Excel 进行编辑重命名

4.6. 删除、清空摄像头

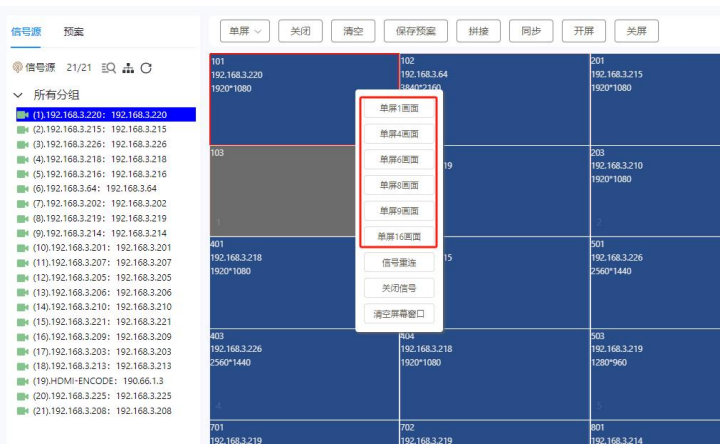
4.7. 画面与窗口操作

4.7.1.如何显示摄像头

1.拖动信号源到空白区域开窗

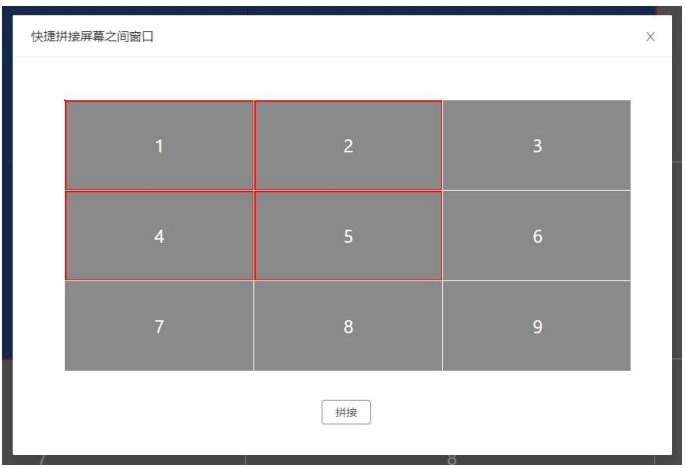


2.右键窗口或屏幕对该屏幕进行分割



3.点击单屏进行所有屏幕的快捷单屏 1、4、9、16 分割

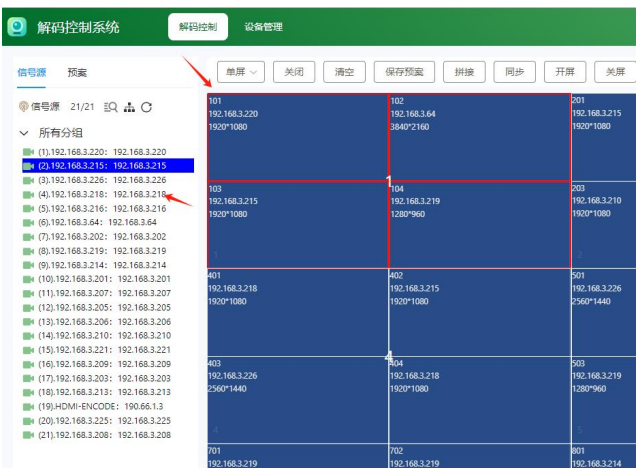
4.点击拼接选中屏幕进行拼接开窗



4.7.2.如何切换信号

1.拖动信号信号源切换

2.选中的分割窗口双击信号源切换



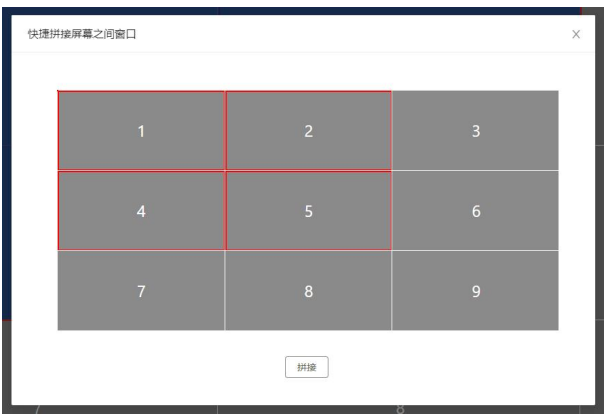
3.选中的分割窗口点击自动分配

根据选中的信号与选中的窗口进行自动循环切换摄像头

注意：每个窗口 ID 都会记录最后一次拖动的信号，进行窗口分割与拼接操作会根据窗口 ID 自动恢复最后一次拖动的信号。关闭信号才能将存储的信号删除或清空

4.7.3.如何拼接显示

点击拼接选中屏幕进行拼接开窗



4.7.4.如何窗口与关闭信号

1. 窗口或屏幕右键，关闭信号或清空屏幕

关闭信号：关闭摄像头，显示无信号或背景图

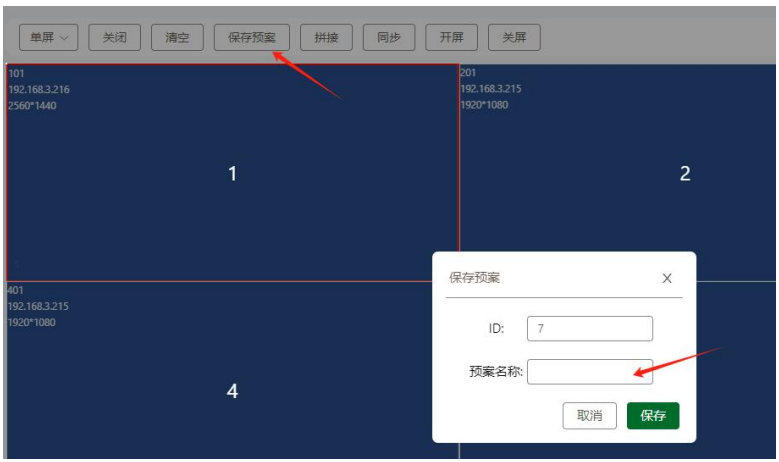
2. 清空屏幕窗口

3. **点击清空**

4.8. 预案操作

4.8.1.保存预案

1. 点击保存预案
2. 输入预案名称（如果为设置名称，默认保存为 Mode-Id）



4.8.2.加载预案

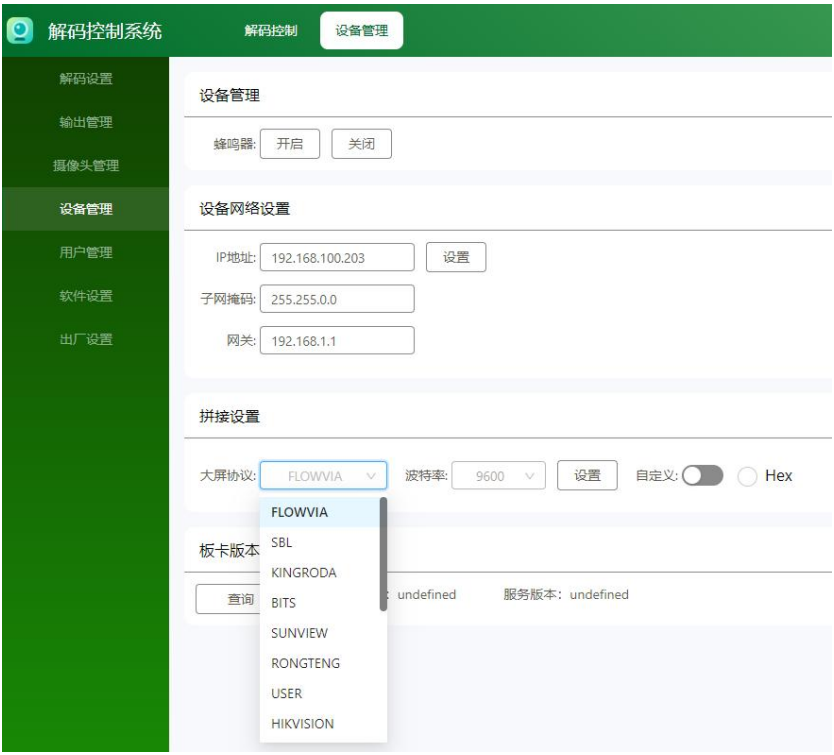
1. 拖动到屏幕墙中或者是双击预案

4.8.3.删除、清空、重命名预案

4.9. 如何环出控制屏幕开关

1. 串口 DB9 连接屏幕 RS232 线

2. 选择屏幕协议或自定义屏幕协议

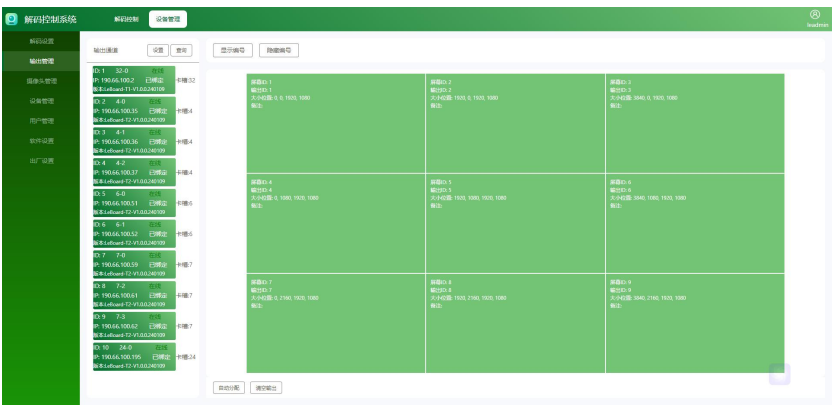


4.10. 设备管理

4.10.1.解码拼接设置

4.10.2.输出管理

1. 显示板卡 IP、ID、版本号
2. 可在屏幕中显示输出的 ID

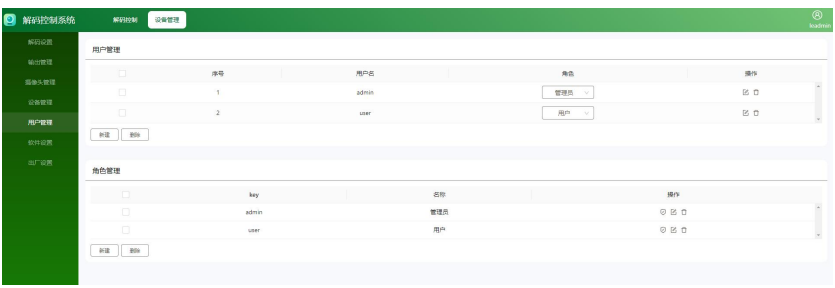


4.10.3.设备管理

- 蜂鸣器开关
- WEB 板网络设置
- 环出拼接协议设置
- 板卡版本查询

4.10.4.用户管理

新增、修改、删除用户

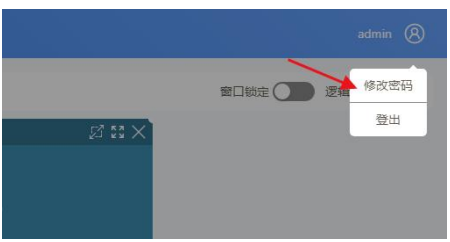


4.10.5.软件设置

- 设置语言
- 主题颜色设置
- 软件底色设置(虚拟屏幕墙)
- 软件名称修改
- WEB 软件版本
- UI 软件版本
- 软件功能开关
- 软件 logo 设置
- 系统升级

4.10.6.如何修改用户密码

1.点击用户图标



2.输入新密码

5. 常见故障分析与解决

5.1. 无法搜索或连接设备

可能原因： 网络或串口不通；IP 地址跟局域网的其他设备冲突了；未选中与设备在一个局域网的网卡

解决方法： 使用命令提示符，Ping 设备的 IP 检查网络是否连通；修改 IP 地址重新连接；重新选择电脑网卡

5.2. 输出的画面无显示的原因

可能原因： 没有信号输入；输出线损坏或是超出传输距离；输出映射未配置正确。

解决方法： 检查输入信号，确认输入信号通道正常,检查端口的 LED 指示灯是否亮起；确认 OUT 连接为输出设备，IN 连接到输入设备；

5.3. 画面出现偏色现象的原因

可能原因： 接口没有接好，松动导致接触不良；信号线缆损坏；显示设备色彩调节不正确；使用软件调色不正确。

解决方法： 1) 接口连接后，请拧紧螺栓，防止因为拉扯导致的松动；

2) 参照显示设备的使用说明书，调节显示设备的色彩平衡；

5.4. 画面出现抖动或者花点

可能原因： 线缆太长导致信号损失严重；输入信号的设备不稳定或线材受损。

解决方法： 建议使用信号延长器，保证最小的线损；调试好输入信号的功能定义并使用优质的线材。

5.5. 画面在显示设备中显示不全

可能原因： 您的显示设备对信号做了后端切除；您通过控制软件调整了图像的位

置过多

解决方法：　按照显示设备的使用说明，在软件里调到默认设置；通过控制软件，重新调整好图像的位置，取得您需要的效果。

5.6. 画面拼接显示错位

可能原因：　屏幕处于拼接状态、输出映射与物理连接线不匹配

解决方法：　将屏幕调成单屏模式；检查设置输出映射

感谢使用本公司产品